

# 2023 年安徽省职业院校技能大赛（高职组）

## “智慧金融”赛项规程

### 一、赛项名称

赛项名称：智慧金融

英文名称：Smart Finance

赛项组别：高等职业教育

赛项归属：财经商贸大类

### 二、竞赛目标

“智慧金融”赛项，是为了贯彻落实国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》国发(2019)4号，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导。竞赛内容包括金融职业素养、金融综合技能、数字金融业务。以竞赛推进金融专业群将岗位素质技能融入课程，引领金融专业群课程数字化改革，对接金融企业业务改革与创新需求，巩固和深化学生业务操作方法，提高金融专业群学生金融业务综合技能，全面提升高职金融职业人才实践操作能力，增强学生就业核心竞争力。以赛促教，以赛促学，以赛促改，对接“金融产品数字化营销”“金融智能投顾”“金融大数据处理”“人身保险理赔”“家庭理财规划”等职业技能等级证书，推进金融专业群“岗课赛证”综合育人，展示金融专业群高职教育改革成果及师生良好精神面貌，引领金融职业教育高质量发展，为普惠金融、绿色金融、数字金融、碳金融、科创金融等金融创新提供智力支持。

### 三、竞赛内容

#### （一）赛项竞赛内容说明

“智慧金融”赛项包括“金融职业素养”“金融综合技能”“数字金融业务”三个竞赛模块，总分 3000 分。

#### 1. “金融职业素养”模块

考核选手对大数据、人工智能、区块链等信息技术的应用和金融专业知识的

掌握情况,以及对金融基本操作技能的掌握情况。金融职业素养包括“业务素养”和“职业技能”。“业务素养”内容主要包括金融业务基础知识、金融业务法律基础、金融从业人员职业行为准则、金融科技基础知识等,涵盖业务操作相关的基础知识。“职业技能”主要包括传票数字录入、字符录入、手工点钞、货币防伪与鉴别等部分。

“业务素养”赛项比赛时长 45 分钟(0.75 小时),包括单项选择题,多项选择题,判断题,共 100 分,4 名选手独立完成,团队总分 400 分,占总分 13.33%。本竞赛单元金融理论知识、银行业务知识、金融科技知识占 80%,金融业务法律基础占 10%,金融从业人员职业行为占 10%。

“职业技能”竞赛单元每单项比赛时长为 10 分钟,总时长需要 90 分钟(1.5 小时)(包括中途切换软件界面及提供钞、传票等比赛设备)。四个单项每项 50 分,共 200 分,4 名选手独立完成四个单项,团队总分 800 分,占总分 26.67%。

## 2. “金融综合技能”模块

本模块主要考核选手在数字货币、普惠金融、绿色金融等智慧金融背景下银行、证券、保险等金融业务处理技能,本竞赛单元分岗位操作,主要包括大堂经理岗、综合柜台岗、客户经理岗、理财经理岗等。

(1)大堂经理岗:包含银行厅堂客户接待与引导服务,证券公司投资咨询、客户接待与业务引导,保险公司客户咨询接待与业务引导。考核选手对银行大堂经理岗业务处理流程及规范的掌握情况,包括客户引导与分流、客户问询处理、单据填写、假币鉴别,残/污损币的兑换、异议及投诉处理、签名与盖章、营销转介等。以银行厅堂自助设备区为背景,考核选手对于智能金融机具相关知识的了解,智能柜员机、便携式智能柜员机以及手机银行等机具的具体操作使用。

(2)综合柜员岗:考核选手对银行、证券、保险等金融机构相关岗位业务处理流程及规范的掌握情况,包括商业银行个人业务、公司业务、支付结算业务等。

(3)客户经理岗:考核选手对公司信贷及个人贷款业务处理能力,包括信

贷客户信息导入、信贷客户分析、客户授信、业务受理以及证券公司、保险公司业务拓展等相关业务。

(4) 理财经理岗：考核选手对理财经理岗位业务处理能力，包括家庭理财规划，涵盖财务分析、教育规划、理财需求分析等，证券投资规划、保险投资规划等理财规划方案设计。完成理财客户信息管理、客户财务状况分析与研判、综合理财规划方案设计。

“金融综合技能”赛项比赛时长 120 分钟（2 小时），每个岗位 200 分，团队总分 800 分，占总分 26.67%。团队 4 位选手分工协作完成，选手岗位赛前抽签确定。

### 3. “数字金融业务”模块

本模块竞赛内容根据不同金融科技应用场景的工作岗位设计竞赛任务。针对每个竞赛单元参赛选手需要分别担任不同角色，以团队成员分工协作方式共同完成，主要考核参赛选手对数字金融业务场景的专业技能掌握情况。

(1) 大数据金融业务：考查选手大数据应用能力，包括物联网端数据采集、大数据云服务维护、云存储等操作；基于网络数据进行金融大数据采集（数据采集点设计）数据导入、数据标注、数据存储、数据可视化、数据挖掘、模型调参、预测分析等操作；考查人工智能机器学习算法应用。

(2) 区块链金融业务：掌握选手区块链应用能力，包括链搭建（联盟链）、智能合约编写等。

(3) 支付业务数字化：考查选手数字人民币业务操作能力。包括数字人民币生成、数字人民币发行、数字人民币钱包开发、数字人民币支付等相关业务操作；第三方支付应用；考查跨境支付业务，包括区块链跨境汇款业务、数字人民币跨境支付和多边央行数字货币桥“货币桥”业务等。

(4) 银行业务数字化：考查选手信贷业务操作能力。包括企业及个人的信用管理、小微金融（网络小额贷款）及个人消费贷；考查智能风控操作，包括贷前管理（信贷审批）、贷中管理、贷后管理、客服服务、风险预警等；考查大财

富管理操作，包括银行账户开户（二类）、个人养老金、理财产品投资、个税减免等操作；考查银行业精细化用户运营，包括针对银行产品开展用户画像分析、营销策略制定、营销方案撰写、活动文案写作及活动上线实施等。

（5）证券业务数字化：考查选手在操作证券业务数字化方面的综合能力。包括智能投顾和智能投研业务，智能投顾包括精准选择客户、设计金融服务方案、构建投资组合、投资组合调仓、定期出具投资业绩报告等，智能投研包括整合市场信息、分析市场投资情绪、输出投研报告等；量化金融（程序化交易）业务，包括制定交易策略、财务分析、条件选股、历史数据回测、参数优化、模拟应用检验、跟踪监测等；考查互联网基金销售业务；考查证券行业精细化用户运营，包括针对证券产品开展用户画像分析、营销策略制定、营销方案撰写、活动文案写作及活动上线实施等。

（6）保险业业务数字化：考查选手关于保险业业务数字化转型方面的综合能力。包括车险精准定价，如UBI车险等；智能理赔，包括航空延误险、意外险等；数字医疗与数字健康保险；保险行业精细化用户运营，包括针对互联网保险产品开展用户画像分析、营销策略制订、业务营销方案撰写、活动文案写作及活动上线实施等。

（7）金融科技业务创新：考查选手在金融科技业务创新方面的应用能力及数字供应链金融应用能力，包括采用数字技术改造供应链金融、金融科技赋能新金融业务、信用结算数字化、保理业务数字化等。

（8）数字金融业务监管：考查选手对数字金融风险特征识别能力及运用技术手段进行风险防范能力，包含监管沙盒、非现场审计、平台企业监管等相关业务应用能力。

“数字金融业务”模块比赛时长 180 分钟（3 小时）。“数字金融业务”赛项总分 1000 分，占总分 33.3%，其中大数据金融业务 100 分、区块链金融业务 150 分、支付业务数字化 150 分、银行业务数字化 150 分、证券业务数字化 200 分、保险业业务数字化 150 分、金融科技业务创新 50 分、数字金融业务监管 50

分。团队4位选手合作完成。

(二) 赛项模块、比赛时长及分值占比

模块		主要内容	比赛时长	分值
模块一	金融职业素养	业务素养知识（每人100分）	135分钟 （含单项 间隔时间）	1200分 （占总分 40%）
		传票数字录入（每人50分）		
		字符录入（每人50分）		
		手工点钞（每人50分）		
		货币防伪与鉴别（每人50分）		
模块二	金融综合技能	大堂经理岗（每个岗位200分）	120分钟	800分（占 总分 26.67%）
		综合柜员岗（每个岗位200分）		
		客户经理岗（每个岗位200分）		
		理财经理岗（每个岗位200分）		
模块三	数字金融业务	大数据金融业务 100分	180分钟	1000分 （占总分 33.33%）
		区块链金融业务 150分		
		支付业务数字化 150分		
		银行业务数字化 150分		
		证券业务数字化 200分		
		保险业业务数字化 150分		
		金融科技业务创新 50分		
		数字金融业务监管 50分		

四、竞赛方式

本赛项为线下团体赛，每队4名选手，需为同校在籍学生，性别和年级不限，每队不超过2名指导教师。

“金融职业素养”模块由每支参赛队4名选手独立完成。“金融综合技能”模块由每支参赛队4名选手分别担任大堂经理、综合柜员、客户经理、理财经理岗位完成竞赛任务，4名选手岗位赛前抽签确定。“数字金融业务”模块由每支参赛队4名参赛选手团队协作方式完成。

## 五、竞赛流程

时间		工作内容	
第一天	8:30-14:30	选手报到	
	14:30-15:30	领队及指导老师参加赛务会议	
	14:30-15:30	选手“金融综合技能”模块岗位抽签	
	15:30-17:00	选手熟悉场地、设备	
	17:30	竞赛现场封闭	
第二天	8:30-9:30	选手进场、抽签和二次加密、分岗位检录进场	
	9:45-11:45	“金融综合技能”模块竞赛	
	12:00-13:30	午餐+午休	
	13:30-14:30	抽签和二次加密、检录进场	
	14:30-15:15	“金融职业素养”模块竞赛	业务素养
	15:30-15:40		货币防伪与鉴别
	15:50-16:00		字符录入
	16:10-16:20		传票数字录入
16:30-16:40	手工点钞		
第三天	8:30-9:00	抽签和二次加密、检录进场	
	9:10-12:10	“数字金融业务”模块竞赛	
	12:20-14:00	午餐+午休	
	14:00-16:00	汇总成绩	
	16:00-17:00	宣布竞赛成绩	

## 六、竞赛规则

### (一) 报名要求

各赛项参赛选手为专科全日制在籍学生（含高等职业院校、本科院校全日制专科在籍学生，技师学院、高级技工学校高级工班以上学生）。五年制高职学生报名参赛的，必须是进入高等教育阶段（四、五年级）在籍学生。在往届

全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，能再参加同一项目同一组别的比赛。每校限报 1—2 支参赛队，指导教师须为本校专兼职教师，每队限报 2 名指导教师。

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由省级教育行政部门于参与赛项开赛 10 个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。如备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛，视为弃赛。竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员。

## **(二) 赛前准备**

竞赛预备会：赛前召开竞赛预备会，由各参赛队伍的领队和指导教师参加，会议讲解竞赛注意事项并进行赛前答疑。

抽签仪式：比赛加密抽签。

熟悉场地：赛前开放赛场，熟悉场地。

## **(三) 比赛期间**

竞赛期间的每个环节，参赛选手须听从工作人员安排，不得自行离开规定的场地。

# **七、技术规范**

赛项竞赛内容符合国内金融机构业务技术规范，竞赛采用 2023 年全国职业技能大赛智慧金融技能竞赛平台软件，竞赛第一模块和第三模块采用中联公司“智慧金融技能竞赛平台 V1.0”，竞赛第二模块采用典阅公司“智慧金融综合技能竞赛平台 V2.0”，技术平台符合相关行业技术标准、业务流程、业务规范设计。

## **(一) B/S 架构**

采用 B/S 结构，能支持远程应用，可通过局域网或互联网连接登录使用。

## **(二) 三层结构**

“智慧金融竞赛平台”设计包括数据库层、应用服务器层、操作层。系统扩展能力强，可以满足上百个小组或数千人同时竞赛。

## **(三) 数据库**

“智慧金融技能竞赛平台 V1.0”后台采用阿里云 MySQL 集群数据库，是高

效的数据分布和负载均衡数据库系统，可以随着使用情况动态调整并发处理能力和数据吞吐量，保证系统没有任何使用瓶颈。集群数据库提供了额外的安全层，降低本地化单节点备份的风险，大大提升数据的韧性、安全性和服务的持续性。

“智慧金融综合技能竞赛平台 V2.0”后台采用 SQL Server 主从数据同步，读写分离策略，具有更高的并发数量和数据吞吐量，数据主从双备，数据具有更高的安全性。

#### **（四）软件知识产权**

竞赛平台具有独立知识产权，拥有计算机软件著作权证书。

## **八、技术环境**

本赛项竞赛采用的“智慧金融竞赛平台”满足“金融职业素养”“金融综合技能”“数字金融业务”三个竞赛模块比赛需求。其中，“金融职业素养”系统包括业务素养知识、传票数字录入、字符录入、手工点钞、货币防伪与鉴别 5 个模块，“金融综合技能”系统包括大堂经理岗、综合柜员岗、客户经理岗、理财经理岗 4 个岗位竞赛任务，“数字金融业务”系统包括大数据金融业务、区块链金融业务、支付业务数字化、银行业务数字化、证券业务数字化、保险业业务数字化、金融科技业务创新、数字金融业务监管 8 个竞赛单元。

#### **（一）服务器、计算机、数据库及网络设备等要求**

1. 服务器数量：根据现场实际情况确定。
2. 客户端安装 Win10 及 Google 浏览器。
3. 数据库：根据现场实际情况确定，数据实时备份。
4. 网络系统：
  - （1）采用星形网络拓扑结构；
  - （2）采用地板，网线与电源线隐蔽铺设；
  - （3）采用独立网络环境，使用上网行为管理设备限制只访问指定比赛平台地址，禁止外部电脑接入。
5. 视频采集与发布：赛场配置无盲点录像设备，实时录制和显示赛场内竞赛情况。

## (二) 其他设备

1. 技术服务设备：赛场配置服务器及网络设备，为赛项提供网络平台技术支持。

4. 竞赛所需个人计算机数量为200台左右，可利用承办院校现有计算机设备或重新采购，相关配置要求应符合竞赛平台使用要求。其他相关器材包括练功卷、传票本、计算器等，具体要求如下：

器材类型	数量	硬件配置要求
金融计算器	根据参赛队 伍数确定	理财经理岗位专用（德州仪器TI BA II plus）
计算器	根据参赛队 伍数确定	财会用计算器（夏普EL-2135）
竞赛专用练功券	根据参赛队 伍数确定	每套分8种面额包括100元、50元、20元、10元、5元、2元、1元、5角各4捆，每捆100张
竞赛专用百张对 角传票本	根据参赛队 伍数确定	根据竞赛抽取的型号配备 （包括AB/CD/EF/三种类型）
收纳框	根据参赛队 伍数确定	38*26*8（长*宽*高）
点钞油、点钞 蜡、海绵池、扎 把印章	根据参赛队 伍数确定	点钞专用
捆钞条	根据参赛队 伍数确定	常用尺寸：52*2CM, 30*2CM
耳机	根据参赛队 伍数确定	普通电脑用耳机

## 九、竞赛命题

赛题模式由专家以题库形式出题，命题数量不得少于5套，正式比赛题库编制完成后，专家组要按照专家承诺书的要求做好保密工作，

将密封后的5套题库制成光盘交由大赛办统一封存。最终竞赛题目由大赛办

从题库中随机选择，并由竞赛巡视人员带至竞赛现场解封。

## 十、赛项安全

赛事安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛事筹备和运行工作必须考虑的核心问题。赛项执委会采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

### （一）组织管理

1. 成立由赛项执委会主任担任组长的安全管理专班，负责赛项安全管理。
2. 安全管理专班建立与行政、交通、公安、司法、消防、食品卫生、质量监督等部门的协调机制，制定应急预案、处置突发事件，保证赛区及其赛项的安全。
3. 安全管理专班指定工作人员对赛场供电线路、消防设施、比赛设备，在赛前一周，进行安全检查，提出整改要求。赛前一天，对赛场进行安全验收，各项指标合格，在验收书签字确认并交付使用。签字验收的工作人员，对赛场的供电线路、消防设施、比赛设备的安全负责。
4. 赛场设置突发事件撤离的安全通道，并保证比赛期间通道的畅通。
5. 赛区配备救护车 1 台，停放在赛场外，赛场出现人员伤亡时，送附近医院救治。
6. 协调食品卫生部门，对赛项选手驻地的餐饮卫生进行检查，保证选手的饮食安全。
7. 协调交通部门，监视参赛代表队和学生参观、参赛、出席会议的交通线路，保证赛项的交通安全。
8. 协调公安部门，管理赛区和选手驻地的治安，保证选手的人身和财产安全。

### （二）比赛环境

1. 执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照执委会要求排除安全隐患。

2. 赛场周围要设立警戒线,要求所有参赛人员必须凭执委会印发的有效证件进入场地,防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节,裁判员要严防选手出现错误操作。

3. 承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项,必须明确制度和预案,并配备急救人员与设施。

4. 严格控制与参赛无关的易燃易爆以及各类危险品进入比赛场地,不许随便携带书包进入赛场。

5. 配备先进的仪器,防止有人利用电磁波干扰比赛秩序。大赛现场需对赛场进行网络安全控制,以免场内外信息交互,充分体现大赛的严肃、公平和公正性。

6. 执委会须会同承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域,除了设置齐全的指示标志外,须增加引导人员,并开辟备用通道。

7. 大赛期间,承办单位须在赛场管理的关键岗位,增加力量,建立安全管理日志。

### (三) 生活条件

1. 比赛期间,原则上由执委会统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化,根据国家相关的民族政策,安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2. 比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的,大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由执委会和提供宿舍的学校共同负责。

3. 大赛期间有组织地参观和观摩活动的交通安全由执委会负责。执委会和承办单位须保证比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

4. 各赛项的安全管理,除了可以采取必要的安全隔离措施外,应严格遵守国

家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

#### **（四）组队责任**

1. 各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

#### **（五）应急处理**

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由执委会决定。事后，执委会应向组委会报告详细情况。

#### **（六）处罚措施**

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3. 赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

### **十一、成绩评定**

#### **（一）评分原则**

应遵循“公开、公平、公正”的竞赛原则，科学、客观、严谨地进行赛项评分。

#### **（二）评分方法**

1. “金融职业素养”竞赛成绩评定由“智慧金融竞赛平台”自动评分，其中手工点钞采用计算机系统自动评分与现场裁判评分相结合的评分办法，实行分面额计分制；

2. “金融综合技能”竞赛成绩评定由“智慧金融竞赛平台”评分；
3. “数字金融业务”竞赛成绩评定“智慧金融竞赛平台”自动评分；
4. 团体总成绩由1、2、3项目竞赛得分相加构成。

### (三) 评分细节

1. “金融职业素养”模块（共1200分。每人300分。）

项目	评分细则	分值	评分方法
业务素养	经济金融理论基础知识、银行业务知识、金融科技理论知识80%	400分 (每人100分)	系统评分
	金融业务法律基础10%		
	金融从业人员职业行为10%		
传票算	本项目采用计算机系统自动评分，按正确答案数记分；按计算机事先设置的采分点，每提交一个正确数字可得2.5分，提交不正确的不得分。根据实际工作中的情况，比赛现场提供电脑Excel表格和计算器两种计算工具供选手自行选用	200分（每人50分）	系统评分
字符录入	本项目采用计算机系统自动评分办法；选手提交后，按计算机事先设置的采分点，一个正确字符得0.03125分，一个错误字符按该字符分值的3倍扣分（本项目最低为零分，不出现负分）。比赛现场电脑预装极品五笔、搜狗拼音、搜狗五笔、微软全拼、万能五笔等输入法，竞赛电脑系统中未预装的输入法不得采用	200分 (每人50分)	系统评分
手工点钞	本项目采用计算机系统自动评分与现场裁判评分相结合的办法。按计算机事先设置的采分点评分，共8种面额钞票，	200分 (每人50分)	系统自动评分与现场裁判评分相结

	<p>选手清点完并对钞票进行扎把、盖章操作后，分面额将钞票数量和金额录入到竞赛平台系统中。每种钞票录入数量正确得5分，金额正确得1.25分。选手清点完毕，必须将全部钞票整齐放入筐中，以便裁判人员复核，未入筐的钞票对应面值不得分</p> <p>现场裁判评分：</p> <p>①按面值扣分，每种面值最低为零分，不出现负分；②录入和提交但未完成捆扎的该面值不得分；③已捆扎的点钞专用券质量不合格的每捆扣1分，每种面值最多扣3分；④没有盖章或盖章不清楚的每把扣0.5分，每种面值最多扣1.5分；</p> <p>现场裁判评分结束后，当场评定并填写“点钞扣分记录表”交裁判组汇总</p>		合
货币防伪与鉴别	<p>本项目分单选题（15分）、多选题（15分）、判断题（10分）、实务题（10分）四种题型，根据难度系数不同由系统自动设置采分点和对应的分值</p>	200分 (每人50分)	系统评分

2. “金融综合技能”模块（共800分。每个岗位200分。）

竞赛任务	评分细节	单项分值	总分	评分方法
大堂经理岗	服务接待礼仪	30分	200分	系统评分
	疑难投诉处理	40分		
	客户分流与引导	20分		
	厅堂业务知识	30分		
	营销能力	40分		
	智能金融机具实操	40分		
综合柜员岗	通用业务	40分	200分	系统评分

	储蓄业务	40分		
	借记卡业务	30分		
	查冻扣业务	20分		
	代理业务	40分		
	公司业务	30分		
客户经理岗	个人贷款业务	100分	200分	系统评分
	公司贷款业务	100分		
理财经理岗	客户信息采集	20分	200分	系统评分
	客户财务分析	40分		
	理财目标分析	40分		
	风险评估	50分		
	理财规划	50分		

3. “数字金融业务”模块（共1000分。由四位选手协作完成。）

竞赛任务	单任务分值	总分	评分方法
大数据金融业务	100分	1000分	系统评分
区块链金融业务	150分		系统评分
支付业务数字化	150分		系统评分
银行业务数字化	150分		系统评分
证券业务数字化	200分		系统评分
保险业业务数字化	150分		系统评分
金融科技业务创新	50分		系统评分
数字金融业务监管	50分		系统评分

评分细节说明：竞赛平台根据该岗位实际工作任务设定竞赛任务，每个模块中参赛选手需要分别担任不同业务角色，以团队成员分工协作共同完成竞赛任务。竞赛选手完成相应竞赛任务，系统会自动比对任务操作情况评定相应分值。

#### （四）分值统计

“金融职业素养”赛项团队分值 1200 分、“金融综合技能”赛项团队分值 800 分、“数字金融业务”赛项团队分值 1000 分。上述四项合计团队总分为 3000 分。成绩审核无误后转换成百分制进行公示、上报。

### （五）裁判员

裁判组人员由大赛办按照实际需求裁判数量差额抽取。各承办校于竞赛开始前 7 个工作日，以赛项为单位将所需裁判人员数量及要求报送至大赛办。承办院校需根据竞赛实际，成立监督仲裁组。竞赛期间，大赛办将选派相关人员，参与各赛点（赛项）竞赛巡查。

### （六）成绩复核

竞赛成绩复核按照安徽省教育厅关于印发 2023 年安徽省职业院校技能大赛（高职组）方案的通知（皖教秘高〔2023〕155 号）文件要求及竞赛巡视制度要求，进行成绩复核。

## 十二、奖项设置

1. 本赛项只设参赛团体奖；
2. 以实际参赛队总数为基数，按团体设一、二、三等奖。其中一等奖为参赛队总数的 10%，二等奖为参赛队总数的 20%，三等奖为参赛队总数的 30%（小数点后四舍五入）。如果团队总成绩相同，以“数字金融业务”赛项成绩高低排序，如果“数字金融业务”赛项成绩相同，以“金融综合技能”赛项成绩高低排序，如果“金融综合技能”赛项成绩仍相同，以“金融职业素养”赛项成绩高低排序。

## 十三、赛项预案

为保障技能竞赛有序进行，保障参赛选手的身体健康与生命财产安全，应对各种突发事件。根据有关规定，结合赛场实际，特制定如下应急预案：

### （一）指导思想

预防为主，防范各类安全事故发生，并在事故突发时能够快速、及时、妥善处置，最大限度降低安全事故危害。

### （二）工作原则

1. 以人为本、快速反应。突发事件的处置实行首遇责任制，首先发现情况的工作人员必须在第一时间报告相关领导，相关人员到达现场后及时做好交接，并积极协同处理有关事务，直至事态基本平稳后方可离开。应急处置的各环节都要坚持把保障健康和生命安全作为首要任务。在此前提下，工作人员迅速按照应急预案开展工作，最大限度地减少危害和影响。

2. 服从指挥、分工负责。在赛项执委会的领导下，由赛项专家联合承办校成立赛项应急保障小组，负责现场控制、后勤保障、医疗救援、信息资料等，工作人员各负其责、齐心协力、密切配合、共同做好突发事件的处置工作。

3. 防范为主、上下联动。加强宣传，提高自我防范、自救互救等能力。突发事件发生后，要在专业人员的指导下，采取切实可行的措施控制现场、维护秩序，防止事故的蔓延和扩大。

### **（三）组织管理**

赛场成立赛项安全工作领导小组，赛项安全工作领导小组总揽赛项安全工作，建立与公安、交通、消防、卫生、防疫、食品等相关职能部门的协调预警机制。赛项安全工作领导小组下设六个工作专班：现场安保专班、车辆安全专班、食品安全专班、特情处置专班、设备保障专班、电力保障专班。明确人员分工，落实岗位职责，着力抓细抓实。各工作专班负责制定出符合相关部门要求的《伤害事故紧急处理预案》《车辆安全措施应急预案》《食品安全措施应急预案》《消防安全事故紧急处理预案》《设备事故紧急处理预案》《电力供应事故紧急处理预案》《地震灾害紧急处理预案》和《疾病防控应急预案》等预案。赛前组织相关工作组人员进行培训，提高他们的业务素质 and 处置能力，同时举行火灾、地震和洪水等灾害的应急疏散演练，以及相关设施设备的安全检查。

### **（四）竞赛期间应急工作处理预案**

#### **1. 突发停水、停电应急预案**

承办学校后勤部门要关注停水、停电信息公告，并与供电、供水部门协商，保证竞赛期间供电、供水正常。工作人员定期巡检供水、供电设施，保障安全运

行。遇停电及时启用自备电源（或租赁发电机）供电，保证竞赛设备用电正常。

## **2. 突发网络故障应急预案**

承办学校信息中心或相关部门要保障网络正常运行，安排技术人员及时处理网络中断等问题。

## **3. 参赛选手发病、受伤或意外伤害及食品安全事故应急预案**

竞赛期间，承办校医务室安排2名医生在现场值班，学校安排一辆车随时待命，及时处理选手发病医疗问题，如病情严重，应协助参赛队领队立即将病人送医院治疗。对于突现低温天气，校医须采取防寒措施，准备必要防寒药物与物资。

比赛过程中，如发生人员受伤、触电等伤害，现场医务人员要给予及时的救助；发生较严重的伤害及故障，除现场及时采取救助措施外，要及时通知救护中心到赛区实施抢救；发生意外伤害及故障，后勤保卫部门和承办学校办公室要共同维护好现场秩序。比赛过程中使用的设备设施，如发生故障，必须请专业人员进行故障排除。参赛选手不得自行对设备故障进行排除，以免发生意外。如参赛设备短时间可排除故障，选手可继续使用此设备参赛，如故障不能及时排除，应及时更换设备，保证选手的正常参赛。

注重食品安全，防止发生食物中毒事件。发现选手有呕吐、腹胀、腹泻等症状，立即送往学校医疗保健室或医院诊疗。发生三人以上同时出现腹胀、腹泻、出疹等症状，应立即报告学校领导小组，及时采取有效控制措施，同时迅速查明原因，并封存可能导致食物中毒的食品及其原料、工具等，以备卫生部门检验。

## **4. 突发治安事件应急预案**

规范竞赛秩序，加强法制和安全教育，增强选手法制意识。对发现有情绪异常、行为过激的选手或发现有可能引发矛盾激化的苗头，及时与竞赛领队沟通联系，做好劝导和化解工作。发生暴力事件，第一发现人应立即向应急保障小组联系人和承办学校保卫处报告，保安人员应立即赶赴现场，同时全力保护好现场和附近的其他人员，情况紧急应向公安机关和上级报告。

## **5. 火情应急预案**

发现火情，现场值班人员及老师应及时通知保卫部门和值班校领导，并积极组织扑救。安全领导小组人员应立即赶赴现场，根据火情状况，决定是否组织人员疏散，是否切断电源和光源，以及决定是否需要报警。

#### **（五）应急电话**

火警：119匪警：110急救：120

承办学校保卫处值班电话：5971110

承办学校物业项目部经理：5971029

承办学校物业安保队队长：5971029

承办学校院办公室：5971009

### **十四、竞赛须知**

#### **（一）参赛队须知**

1. 参赛队名称统一使用各院代表队名称，不得使用其他组织或团体名称；不接受跨院组队报名；

2. 参赛队按照大赛赛程安排，凭赛项组委会颁发的相关证件参加竞赛及相关活动；

3. 参赛队须为参赛师生购买人身意外保险。

#### **（二）指导教师须知**

1. 领队、指导教师须严格遵守赛场纪律，服从裁判，文明竞赛；

2. 竞赛期间，指导教师不得进入候赛室、备赛室或赛场内进行指导；

3. 正式报名的领队、指导教师原则上不得更换；

4. 竞赛期间各参赛队不得以任何形式向裁判透露参赛信息或沟通竞赛事宜，有关竞赛所有问题须由领队按规范要求向赛项执委会或仲裁组反映或协商。

#### **（三）参赛选手须知**

1. 参赛选手需在报到时提供学生证明及身份证明；

2. 参赛选手凭参赛证进入竞赛场地，竞赛期间应始终佩戴参赛证以备检查；

3. 参赛选手不允许携带任何纸质资料、通讯工具和电子设备进入竞赛场地；

4. 参赛选手在候赛室、备赛室和赛场内须服从工作人员调度,遵守赛场纪律,不得擅自离开指定区域;

5. 在竞赛过程中,如有疑问,参赛选手应举手示意,裁判人员应予以解答,但选手不得对业务技能相关知识和操作询问裁判人员。确因计算机软件或硬件及竞赛用具故障,致使操作无法继续的,经裁判人员确认同意后,予以启用备用设备;

6. 每一项竞赛环节,未经裁判员许可,参赛选手不得中途离场;比赛时间到,参赛选手应立即停止比赛。现场裁判可根据违规实际采取处罚措施;

7. 参赛选手每环节竞赛结束,离开赛场时不得带走任何赛场物品;

8. 参赛选手应尊重裁判,尊重对手,应服从裁判组的评判。对竞赛过程或结果如有异议,应由领队按规范程序和方式向赛项仲裁工作组提出;

9. 参赛选手在竞赛期间未经赛项组委会批准,不得随意接受任何单位或个人进行的与竞赛相关的采访,不得私自公开竞赛的相关情况和资料。

#### **(四) 工作人员须知**

1. 大赛期间,工作人员须佩戴组委会核发的证件进入赛场,并遵守赛场相关规定。新闻媒体等进入赛场必须经执委会允许,由专人陪同并且听从现场工作人员的安排和管理,不能影响比赛进行;

2. 在选手比赛时,工作人员及赛场所所有人员必须保持安静,不得随意走动、喧哗、提示或出现对选手有影响的动作。除经特别允许,工作人员进入赛场后请关闭手机;

3. 比赛期间,由赛项执委会负责处理突发事件,由仲裁组人员处理申诉事项,由监督人员对裁判人员和现场评分员进行监督,工作人员不得私自处理有关选手比赛成绩的相关事件。

### **十五、申诉与仲裁**

1. 各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品,竞赛执裁、赛场管理,以及工作人员的不

规范行为等，可向赛项监督仲裁组提出申诉。申诉主体为参赛队领队。

2. 监督仲裁人员的姓名、联系方式、工作地点应该在竞赛期间向参赛队和工作人员公示，确保信息畅通并同时接受大众监督。

3. 申诉启动时，由参赛队领队向赛项监督仲裁组递交亲笔签字同意的书面申诉报告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

4. 提出申诉的时间应在比赛结束后（选手赛场比赛内容全部完成）2 小时内。超过时效不予受理。

5. 赛项监督仲裁组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由参赛队领队向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

6. 仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

7. 申诉方可随时提出放弃申诉。

8. 申诉方必须提供真实的申诉信息并严格遵守申诉程序，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。

## 十六、赛项成果

通过竞赛，促进校企合作，引导企业参与赛项设计、提供技术支持和后援保障，推动工学结合人才培养模式的改革与创新，引导高职学校在行业发展的背景下的教学改革与专业建设。

通过校企合作，将竞赛优秀选手竞赛实况集结成视频教材，将竞赛主要文件资料集结共享，将竞赛标准及各项细则集结共享，将这些竞赛成果转化为高职金融类专业的教育教学资源。本赛项将在每年省赛竞赛基础上，对竞赛专用评分系统和训练内容进行优化升级，形成实训教学软件，实现竞赛软件到教学软件的转化。

大赛资源成果转化方案

赛项名称：智慧金融

服务专业：金融服务与管理、财富管理、国际金融、金融科技应用、农村金融、证券实务、保险实务等

承办单位：安徽商贸职业技术学院

专家组长：待定